

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Об организации безналичных расчётов посредством платёжных терминалов с использованием банковских карт

Настоящий договор публичной оферты (далее — Оферта) является официальной публичной офертой АКИБ «Ипотека-банк» (далее — Банк), направляемой юридическим лицам/индивидуальным предпринимателям в соответствии со статьями 367 и 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан о заключении договора на организацию безналичных расчётов посредством платёжных терминалов с использованием банковских пластиковых карт.

Договор публичной оферты считается заключённым (акцептированным) с момента полного заполнения в установленном порядке приложенного к настоящему договору заявления, и означающих безоговорочное принятие Клиентом всех условий настоящего договора публичной оферты и оплату платежей без каких-либо ограничений в соответствии с Тарифами Банка.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банковская карта — Платёжное средство, которое позволяет его хранителю осуществлять платежи через платёжные инфраструктуры или получать наличные средства или осуществлять обмен валюты и выполнять другие операции, указанные эмитентом банковской карты;

Держатель банковской карты — Клиент, использующий банковскую карту, или лицо, уполномоченное клиентом на основании договора между банком-эмитентом или банком, распространяющим банковские карты;

Терминал — Устройство или программное обеспечение, позволяющее держателю банковской карты совершать платёжные операции и формировать слипы (в бумажном или электронном виде) по выполненным операциям;

POS терминал - Платёжный терминал, выделенный Банком юридическим лицам/индивидуальным предпринимателям для осуществления расчётов за товары, услуги и выполненные работы в безналичной форме держателю банковской карты за счёт денежных средств, имеющихся на карточном счёте;

Е-POS терминал - Виртуальный терминал (далее – платёжный терминал), выделенный Банком юридическим лицам/индивидуальным предпринимателям для осуществления расчётов за товары, услуги и выполненные работы в безналичной форме держателю банковской карты за счёт денежных средств, имеющихся на карточном счёте;

Инкассация платёжного терминала - передача с платёжного терминала в Банк электронной информации об операциях (транзакциях) за определённый период времени и обновление Стоп-листа через платёжный терминал;

Торгово-сервисное предприятие (далее «ТСП») - юридическое лицо, реализующее товары (работы, услуги) с использованием банковских карт на основании договора, заключённого с эквайером, и (или) физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность без статуса юридического лица;

Карточный счёт - Банковский счёт, распоряжение денежными средствами которого может осуществляться посредством банковских карт;

Эмитент – Банк, выпустивший банковскую карту, принявший на себя обязательство от своего имени за право осуществления расчётов с использованием банковских карт хранителями и эквайерами банковских карт;

Эквайринг — Расчёты по сделкам с продавцами товаров (работ, услуг и т.п.) через банковские карты, а также выдача наличных денежных средств непосредственно держателю банковской карты через кассу или банкомат;

Эквайер — Банк, осуществляющий эквайринг;

Платёжный терминал — Устройство POS и Е-POS, обеспечивающее возможность безналичной оплаты за товары (работы, услуги) банковской картой с формированием или без формирования слипов по совершенным операциям. Платёжные терминалы являются собственностью Банка.

Транзакция - платёж, осуществляемый через терминалы держателем банковской карты за приобретённые товары, работы и услуги;

Слип - Документ (чек) в бумажном или электронном виде, подтверждающий операции, проведённые с использованием банковской карты, содержащий сведения о сумме, типе, дате операции и информацию, позволяющую правильно идентифицировать банковскую карту, терминал или банкомат, использованный при формировании данного документа;

ПИН-код – Персональный идентификационный номер держателя банковской карты, который подтверждает право распоряжения денежными средствами на карточном счёте и разрешение со стороны держателя банковской карты на распоряжение денежными средствами;

Тарифы Банка – комиссионные платежи, взимаемые в соответствии с действующим Тарифам Банка, за предоставленные Банком платёжные терминалы и услуги по ним, для приёма безналичных платежей за товары, услуги и выполненные работы;

Коммуникационная отмена платежа - автоматическая отмена успешных или неправильно выполненных платежей;

Блокирование банковской карты – мера, принятая Банком по приостановке или прекращении функционирования банковской карты.

2.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Настоящий договор регулирует отношения между Банком и ТСП по приёму-передаче и использованию POS-терминалов и виртуальных платёжных терминалов E-POS на территории Республики Узбекистан для проведения расчётов по приёму безналичных платежей за товары, услуги и выполненные работы посредством карт, эмитированных банками.

3.ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Передать представителю ТСП во временное пользование платёжные терминалы после акцептирования договора в установленном порядке, являющиеся собственностью Банка, в соответствии с актом приёма-передачи, приведенным в Приложении к настоящему договору;

3.1.2. Зачислить сумму транзакции на депозитный счёт ТСП совершённых посредством банковских карт в тот же день или в течении следующего банковского дня, за вычетом сумм отменённых платежей;

3.1.3. В случае изменения юридического/почтового адреса, реквизитов Банка, уведомить Банк об этом;

3.1.4. Предоставить акт выполненных работ по ремонту неисправного POS-терминала в офис продаж. (за исключением виртуального терминала E-POS);

3.1.5. Помогать ТСП в устранении возникших ошибок при коммуникационной отмене платежа;

3.1.6. Согласно заявлению ТСП зарегистрировать и обеспечить обслуживание по e-POS терминала в целях осуществления своих обязательств по Договору.

3.2. ТСП обязуется:

3.2.1. Принимать банковские карты, предоставленные держателями банковских карт в качестве платёжного средства, а также осуществить платежи за реализованные товары, оказанные услуги или выполненные работы;

3.2.2. Подключать к серверам платёжных систем UZCARD и / или HUMO, а также обеспечить сеть связью (телефон, выделенный канал связи и др.) для осуществление инкассации по проведённым транзакциям в платёжной системе;

3.2.3. Без ограничений принимать для оплаты товаров (работ, услуг) банковские карты участников платёжных систем указанных в пункте 3.2.2. договора;

3.2.4. Формировать слипы и обеспечивать сохранность электронных отчетов платёжных терминалов в порядке, установленными условиями настоящего договора;

3.2.5. В целях обеспечения безопасности оказания услуг по поддельным банковским картам, организовать учебные занятия для сотрудников ТСП по вопросам оказания услуг банковским картам, описанных в пункте 5.2.3. В случае выявления недостатков в обслуживании банковских карт согласно претензии, предъявленной платёжной системой (Чадж-бек), полностью возместит сумму совершённых транзакций;

3.2.6. Формировать информацию о транзакциях, совершённых посредством платёжных терминалов с использованием банковских карт;

3.2.7. Незамедлительно информировать Банк в письменной форме об изменениях

юридического / почтового адреса, банковских реквизитов, а также о других изменениях ТСП;

3.2.8. Использовать Платёжные терминалы в целях, указанных в условиях договора;

3.2.9. При расторжения договора в течении 2 (двух) банковских дней на основании акта приёма-передачи вернуть платёжный терминал предоставленного во временное пользование в рабочем состоянии и без каких-либо механических повреждений корпуса, а также в полной комплектации.

3.2.10. В случае обнаружения каких-либо дефектов, деформации корпуса или недостатка комплектов Платёжного терминала предоставленного во временное пользование, обязуется выплатить Банку штраф в течение 5 (пяти) банковских дней в размере, установленные тарифами Банка.

3.2.11. Поддерживать платёжные терминалы предоставленные во временное пользование, в рабочем состоянии;

3.2.12. Немедленно уведомить Банк в письменной форме в случае выхода из строя платёжного терминала;

3.2.13. Без письменного согласия Банка не производить ремонт неисправных POS-терминалов (*за исключением виртуальных терминалов E-POS*);

3.2.14. В случае утраты, кражи или непригодности к ремонту платёжного терминала предоставленного для временного пользование, в течении 5 (пяти) банковский дней в соответствии предоставленного Акта о порчи возместить Банку в полном объеме, зафиксированную на момент составления Банком сумму в Акте приёма-передачи;

3.2.15. Оплачивать банковскую комиссию в размере, указанных в действующим Тарифам Банка за счёт совершённых платёжных транзакций по банковским картам и за организацию безналичных платежей посредством POS- терминалов и виртуальных E-POS-терминалов.

4.ПРАВО СТОРОН

4.1. Банк имеет право:

4.1.1. Взимать комиссии по установленным Тарифам за транзакции посредством банковских карт;

4.1.2. Взимать комиссии по установленным Тарифам за организацию денежных переводов с использованием POS и E-POS виртуальных терминалов Банка с торговых точек;

4.1.3. Применять штрафные санкции по отношению к торговым точкам в случае нарушения ими условий договора;

4.1.4. В случаи, если с терминалов установленных в ТСП не осуществляется транзакции вообще или небольшом количестве, расторгнуть настоящий договор в установленном порядке с полным возмещением банковской комиссии;

4.1.5. В случае нарушения условий договора взимать в бесспорном порядке все понесенные расходы;

4.1.6. Взимать в безакцептном порядке суммы штрафов и комиссий указанных в пунктах 4.1.1, 4.1.2., и 4.1.3. настоящего договора со всех счетов на основании платёжного требования или мемориального ордера до 25 числа каждого календарного месяца.

4.2. ТСП имеет право:

4.2.1. Запрашивать у Банка информацию о расхождениях по зачисленным на депозитные счета денежным средствам и осуществлённым транзакциям посредством пластиковых карт;

4.2.2. Требовать проведения дополнительного инструктажа сотрудникам ТСП ;

4.2.3. Обращаться с вопросом установки дополнительных терминалов в целях оказания бесперебойных услуг банковским картам.

5.ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ БАНКА

5.1. За оказываемые Банком услуги согласно настоящему договору, комиссия взимается в размере и в порядке согласно действующим Тарифам Банка на момент оказания услуг.

5.2. Комиссия за обслуживание по настоящему Договору взимается Банком в соответствии со статьями 780 и 783 Гражданского кодекса посредством мемориального ордера или платёжного требования без его согласия в бесспорном (безакцептно) порядке. При недостаточности средств на счёте, платёжное требование без акцепта и мемориальный ордер помещается Банком на картотеку №2.

5.3. Стоимость Услуг удерживается Банком из суммы каждого, успешно обработанного посредством e-POS терминала платежа, и подлежащего к зачислению ТСП на Расчётный счёт.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнения или ненадлежащего исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии действующим законодательством Республики Узбекистан.

6.2. Затраты по полному восстановлению (капитальному ремонту) пришедшего в негодность (поврежденного) по вине ТСП терминала POS или балансовая стоимость непригодного к ремонту терминала Банку возмещаются ТСП .

6.3. В случае несвоевременного исполнения Банком обязательств, указанных в пункте 3.1.2. настоящего договора Банк обязуется выплатить пению в размере 0,1% от несвоевременно зачисленной суммы за каждый день просрочки, но не более 20% несвоевременно зачисленной суммы

6.4. В случае неосуществления ТСП в сроки платежей указанных в пунктах 4.1.1, 4.1.2, и 4.1.3. настоящего Договора, ТСП уплачивает Банку пению в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 20% от суммы просроченного платежа.

7. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору стороны признают и подтверждают, что в своей деятельности каждая из них исходит из полного неприятия коррупции, полного запрета коррупционных действий и совершения выплат за содействие (прямое либо косвенное) в любой форме, в том числе в форме получения/предоставления денежных средств, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав, независимо от цели, включая упрощение административных и иных процедур, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов, предоставление конкурентных и иных преимуществ. Стороны руководствуются в своей деятельности применимым законодательством, а также разработанными на его основе политиками и процедурами, направленными на противодействие коррупции (при наличии).

7.2. Стороны гарантируют, что при исполнении своих обязательств по настоящему Договору ни они, ни их исполнительный орган, ни их должностные лица или их работники не будут предлагать, предоставлять, давать согласие на предоставление каких-либо коррупционных выплат любым лицам (включая, помимо прочего, частных лиц, коммерческих организаций и государственных должностных лиц), а также не будут добиваться получения, принимать или соглашаться принять от какого-либо лица (прямо или косвенно) любые коррупционные выплаты.

7.3. В случае нарушения каких-либо условий настоящего раздела, соответствующая сторона обязуется уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня возникновения таких нарушений. В письменном уведомлении сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие нарушение каких-либо положений настоящего раздела.

Письменные уведомления между сторонами осуществляется посредством каналов «Линия доверия комплаенс» по противодействию коррупции для физических и юридических лиц, созданных АКИБ «Ипотека-банк».

7.4. В случае подтверждения факта нарушения одной из Сторон правил настоящего раздела и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении, другая Сторона имеет право расторгнуть частично или полностью настоящий Договор в одностороннем порядке.

7.5. Сторона, расторгнувшая настоящий договор на основании антикоррупционных условий, вправе требовать возмещения реального ущерба, причинённого таким расторжением. Возмещение ущерба осуществляется в сроки и в размерах, установленных в акте, письменно утверждённом обеими сторонами.

8. ТРЕБОВАНИЯ ПО УПРАВЛЕНИЮ С САНКЦИОННЫМИ РИСКАМИ.

8.1 При выполнении своих обязательств по настоящему Соглашению стороны признают

и подтверждают, что каждая из них будет следовать и поддерживать политику и процедуры, направленные на соблюдение в своей деятельности норм международного права об экономических и финансовых санкциях.

8.2. В случае необходимости принятия Банком соответствующих мер (проверки и изучения), направленных на соблюдение международно-правовых документов об экономических или финансовых санкциях зачисление денежных средств на счет клиента, или перечислении их со счета Клиента на основании его поручения, Банк право приостановить эту операцию на необходимый на то срок.

8.3. Банк вправе проверить любую информацию или документы касательно сделки, заключенной между клиентом и его контрагентом (сведения о контрагенте, его полные реквизиты, список его аффилированных лиц, состав его акционеров/учредителей, его исполнительный орган, должностные лица, работники, о грузе, товаросопроводительные документы, спецификацию товара, информацию о перевозчике и другую необходимую информацию) на соответствие данной сделки международному законодательству об экономических и финансовых санкциях;

8.4. Банк вправе не зачислять денежные средства на счёт клиента, поступивших за счёт экспорта, а также отправку денежных средств по поручению клиента по импорту товаров/услуг при установлении наличия Банком санкций в отношении контрагента клиента, банка, обслуживающего контрагента, их аффилированных лиц, акционеров/учредителей контрагента, исполнительного органа, их должностных лиц или работников, импорта/экспорта товаров/услуг находящихся в перечне санкционных запретов, Банк одностороннем порядке может отказать в проведении данной операции.

8.5 При необходимости Банк вправе затребовать от клиента предоставления юридического заключения по проводимой сделке международно-признанной, имеющей рейтинг юридической фирмы о соблюдении требований международного законодательства об экономических или финансовых санкциях, если данной сделке Банком присвоен высокий санкционный риск.

Данное заключение не является основанием для проведения операции.

Банк самостоятельно принимает решение о проведении этой операции.

Расходы клиента, связанные с получением юридического заключения банком не возмещаются.

8.6 В случае несоответствия деятельности Клиента международному законодательству о санкциях или в случаях отказа Банка в проведении внешнеторговых операций Клиента, Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней направляет Клиенту письменное уведомление с приложением фактов

/материалы, подтверждающие нарушение правил.

8.7. При наличии у клиента оснований для отклонения фактов/материалов нарушения в соответствии пункта 1.6, указанных в письменном уведомлении, клиент вправе представить их в Банк в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения извещения.

8.8. Клиент гарантирует, что его контрагент, банк, обслуживающий контрагента, их аффилированные лица, акционеры/учредители контрагента, его исполнительный орган, их должностные лица или работники, товары/услуги не включены в санкционный список.

8.9. Клиент гарантирует, что денежные средства, полученные от экспорта товаров и услуг, а также отправка денежных средств за счёт импорта товаров и услуг, не входят в список санкционных запретов.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Ни одна из сторон не несет ответственности за частичное или полное неисполнения обязательств по настоящему договору, если это не исполнение явилось вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, как наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствий, эмбарго, война или военные действия, которое стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

9.2. Стороны обязаны немедленно сообщать в письменном виде о начале и об окончании действия такого рода обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, должна предоставить документы выданные компетентными государственными органами.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящего договора, разрешаются путём переговоров между сторонами.

10.2. В случае неурегулирования споров и разногласий между сторонами путём переговоров, они подлежат разрешению в Ташкентском межрайонном экономическом суде в порядке, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан. Стороны соглашаются признать информацию, содержащуюся в их запоминающих устройствах, доказательством при разрешении спора.

10.3. Письменные уведомления сторон считаются направленными надлежащим образом, при наличии почтовой квитанции, подтверждающей, что она была отправлена по адресу или вручены под расписку одной из сторон.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

11.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его акцептирования в установленном порядке и действует до момента его расторжения.

11.2. Настоящий договор считается расторгнутым в любое время по письменному заявлению Клиента, а также в случае прекращения деятельности Клиента в установленном порядке.

11.3. В случае неосуществления или осуществления транзакций в малом объеме по установленным терминалам в торговых точках, а также определения несоблюдения условий настоящего договора ТСП, Банк имеет право взыскать в полном объеме комиссию и расторгнуть в одностороннем порядке настоящий договор.

11.4. Банк вносит изменения и/или дополнения путем направления Клиенту уведомления о новой (измененной) редакции Договора и Тарифов Банка не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты внесения изменения и/или дополнения, за исключением случаев внесения изменений и/или дополнений, обусловленных изменением действующего законодательства либо внедрения нового банковского продукта либо изменений наименования или юридического/почтового адреса Банка, при которых срок уведомления составляет не менее 1 (одного) календарного дня, любым из следующих способов (по выбору Банка):

- через возможности дистанционного обслуживания, в том числе путем направления соответствующего электронного уведомления в Личный кабинет Клиента;
- путем размещения соответствующего объявления и новой редакции (изменений/дополнений) на сайте Банка в Интернете www.ipotekabank.uz и на стендах филиала Банка.

11.5. Все отношения, не предусмотренные настоящим договором, регулируются действующим законодательством Республики Узбекистан.

12. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Название: Головной офис АКИБ «Ipoteka-bank»

Адрес: город Ташкент, улица Шахрисабз, 30

ИНН: 202858483

МФО: 00937

Лицензия: №74 от 25 декабря 2021 года

Сайт: www.ipotekabank.uz

**Приложение №1 к договору о приёме
безналичных расчётов за товары и услуги
посредством банковских карт**

АКТ ПРИЁМА – ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ

Г. _____ «___» _____ года
АКИБ «Ипотека-банк», далее БАНК в лице
начальника/управляющего _____ филиала
_____, действующего на основании Доверенности
№ _____ от _____ года с одной стороны, и
_____, далее ТСП в лице
(название организации)

(Должность, Ф.И.О.)

действующего на основании _____ с другой Стороны составили АКТ
о нижеследующем:

ТСП передает БАНК нижеследующее оборудование:

№ п/п	Наименование оборудования	Количество (единиц)	Балансовая стоимость (сум)
1			
2			

Оборудование к моменту передачи находится в _____

Заключение представителей о характере и причинах возникновения выявленных недостатков:

Банком получено:

От имени банка:

_____ подпись

От имени ТСП:

_____ подпись

*Приложение №2 к договору о приёме
безналичных расчётов за товары и услуги посредством
банковских карт*

АНКЕТА ТСП

(Название ТСП)

Юридический адрес

(Почтовый индекс, город, район, улица, дом)

Руководитель

(Ф.И.О.)

Номер телефона

Главный бухгалтер

(Ф.И.О.)

Номер телефона

(Название ТСП)

Адрес дислокации ТСП

(Почтовый индекс, город, район, улица, дом,

Руководитель _____